



# REX : l'agilité de 0 à 100

Farhdine Boutzakhti  
Valentin Sordet

Track n° 3  
11h30 – 12h15



Nos sponsors



**AMANE**  
PARTNERS



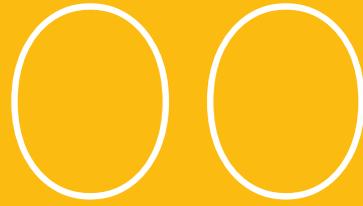
**Neatro**

# L'agilité de 0 à 100 !

## Retour d'expérience

Farhdine Boutzakhti & Valentin Sordet  
Agile Tour Lausanne  
01.06.2021





# Qui sommes-nous ?

agenda





**Valentin Sordet**, analyste métier



**Farhdine Boutzakhti**, coach agile



ECAB  
KGV

L'ECAB est chargé **d'assurer** tous les bâtiments du canton de Fribourg, de **prévenir** et de **lutter** contre les incendies et les éléments naturels:

- Plus de 123'000 bâtiments
- 96 milliards de francs assurés



Chez socraft, nous allions **technologie** et **méthodologie** pour vous soutenir dans votre **transformation**.

Notre plaisir est de partager notre passion et nos expériences.

Votre autonomie, notre réussite.

# Agenda

Novembre 2019



## **01. Cadrage**

... d'une idée

Cadrage sur 3 dimensions:

- produit
- technologique
- méthodologique

Mars 2020



## **02. Prototype**

... d'une preuve de concept

Mise en place du socle:

- premières fonctionnalités
- socle technologique
- organisation produit

Juin 2020



## **03. Développement**

... d'un produit

Réalisation agile !

01

# Cadrage

... d'une idée

01



# L'ECAB

et son engagement

Son engagement se résume en 3 points :

- Prévention et lutte contre les incendies et les éléments naturels
- Maintien de primes attractives
- Règlement juste et rapide des sinistres



# L'ECAB

et la transformation digitale

En 2019, la **transformation digitale** devient un axe de développement stratégique avec:

- Définition d'un Schéma Directeur de SI
- Reprise en main du SI
  - organisationnel
  - technologique
- Digitalisation des **processus métiers**



# Culture Hacking



*"J'entends et j'oublie,  
Je vois et je me souviens,  
**Je fais et je comprends."***

Confucius

Source : Maxence Walbrou - <https://bloculus.com>

# SIBAT

Le Système d'Information des **BÂTiments**



**SIBAT** est le portail d'informations des bâtiments destiné aux collaborateurs, aux assurés, et aux partenaires qui centralise les données du **cycle de vie du bâtiment** au travers d'une fenêtre modulable et interactive.



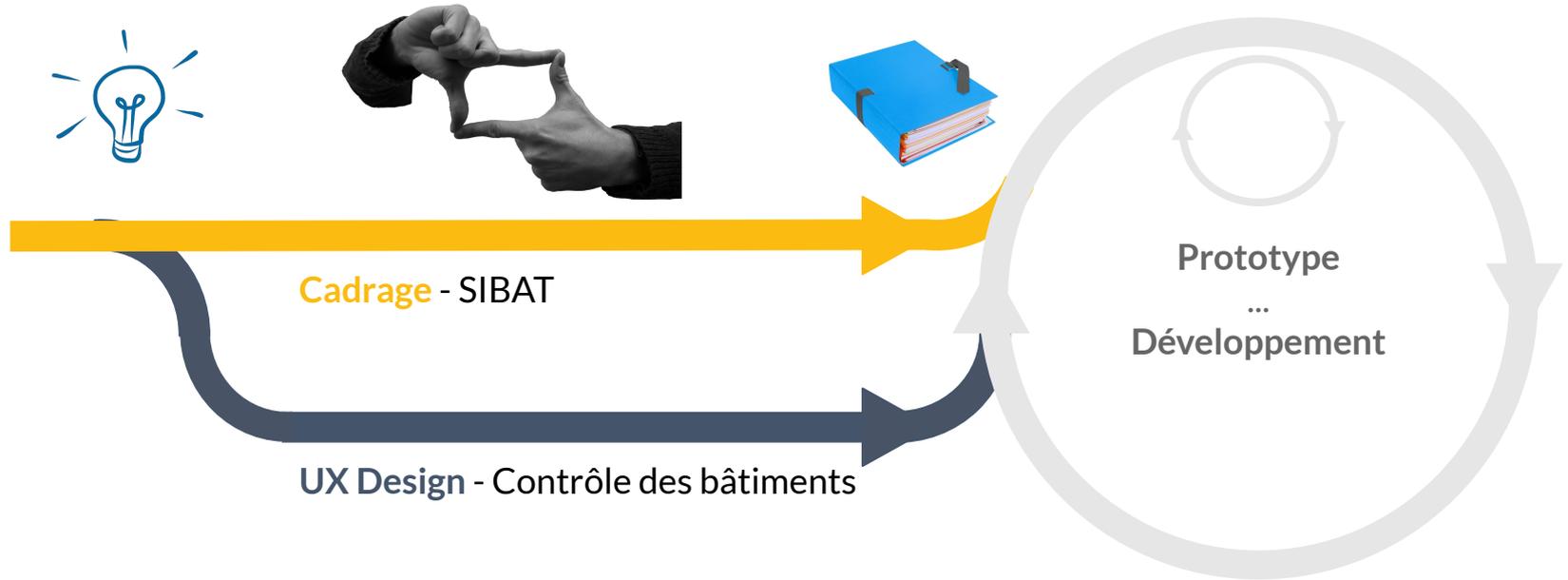
# Contrôle des bâtiments

Think big, start small



# Cadrage ... d'une idée

Une démarche collaborative et time boxée



# Dossier d'Architecture

Un dossier incomplet mais suffisant pour décider d'y aller (ou pas) !

## Produit

### Pourquoi ? Quoi ?

- **Vision**
- Utilisateurs
- Objectifs
- Facteurs de succès
- Architecture fonctionnelle
- Storymap
- Roadmap

## Technologie

### Comment ?

- Architecture fonctionnelle (intégration au SI d'entreprise)
- Architecture applicative (socle technologique)
- Architecture logicielle (software factory)
- Infrastructure

## Méthodologie

### Qui ? Quand ? Où ?

- Méthodologie, processus
- Pilotage, rituels
- Organisation (rôles et responsabilités)
- Indicateurs de suivi
- Risques
- Budget (macro)

# Notre méthode



**autonomie**, réussite

La **digital factory** réunit:

- des **idées** et des **compétences**,
- des **méthodes** et des **outils**.

Elle assemble une **équipe**  
qui va créer des **produits**  
afin d'accélérer  
la **transformation** de l'entreprise.

02

# Prototype

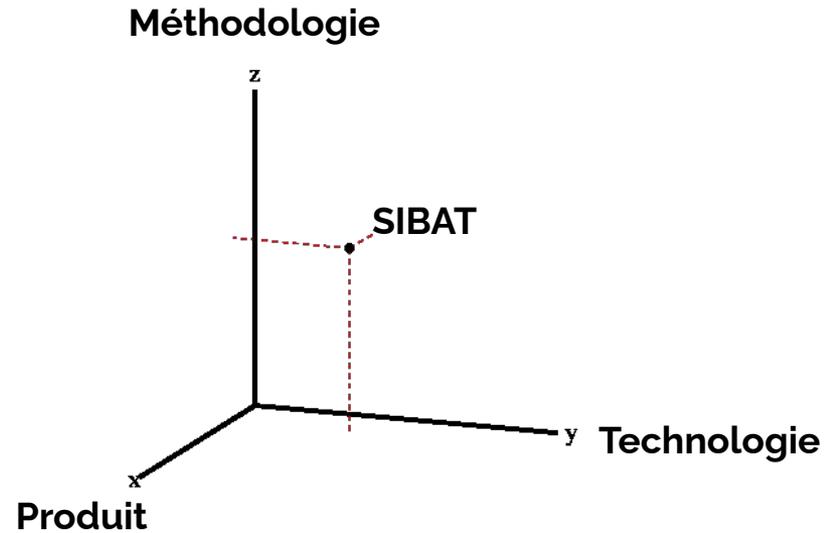
... d'une preuve de concept

05



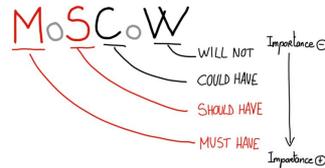
# Prototype ... d'un POC

En 3D pour construire un produit durable !



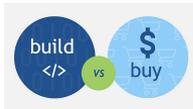
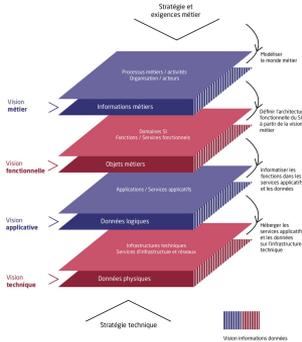
# POC Produit

D'une vision à une gestion produit



# POC Technologique

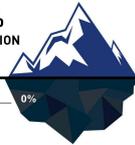
De l'importance de l'architecture et du design



## CLOUD COMPUTING

100%  
SUBSCRIPTION  
FEE

COST OF  
DOWNTIME

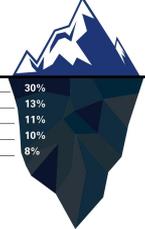


## ON-PREMISES EXCHANGE

28%  
SOFTWARE  
LICENSES

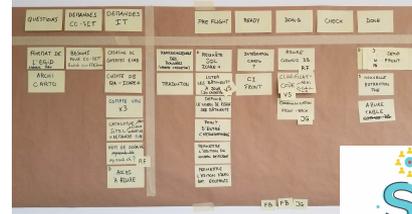
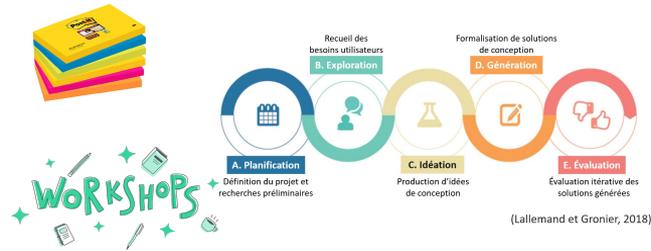
COST OF  
DOWNTIME

HARDWARE 30%  
IT PERSONNEL 13%  
BACKUP 11%  
COST OF DOWNTIME 10%  
MAINTENANCE 8%



# POC Méthodologique

Une approche lean et just-in-time



03

# Développement

... d'un produit

03



# Développement d'un produit avec...

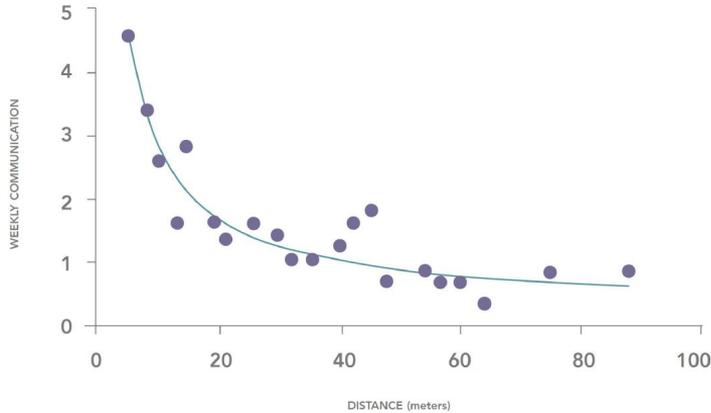
...les 4 valeurs de l'Agile Manifesto:

- 1 Individus et interactions plutôt que processus et outils.
- 2 Logiciel opérationnel plutôt que documentation exhaustive.
- 3 Adaptation au changement plutôt que conformité aux plans.
- 4 Collaboration avec les clients plutôt que négociation contractuelle.

# 1 Individus et interactions

... plutôt que processus et outils

On se retrouve au même endroit



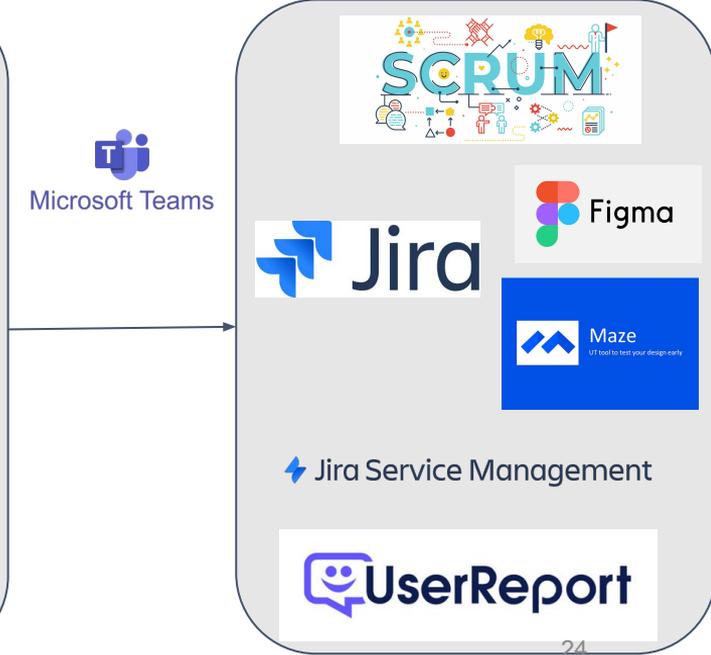
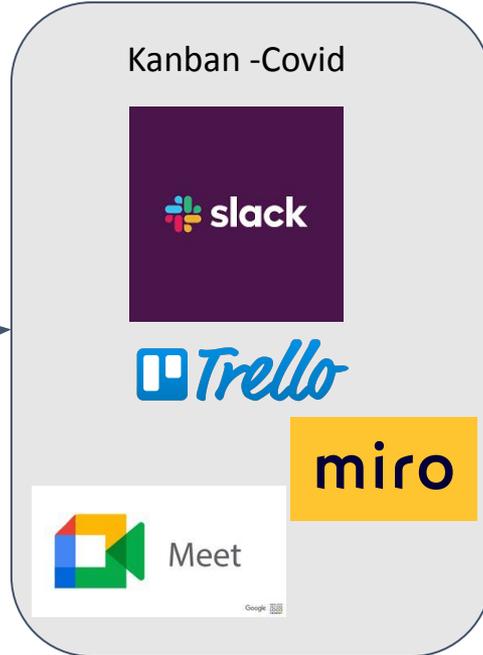
Allen Curve - Source : The Organization and Architecture of Innovation (2007)



# 1 Individus et interactions

... plutôt que processus et outils

On choisit et on adapte les outils à l'équipe



# 1 Individus et interactions

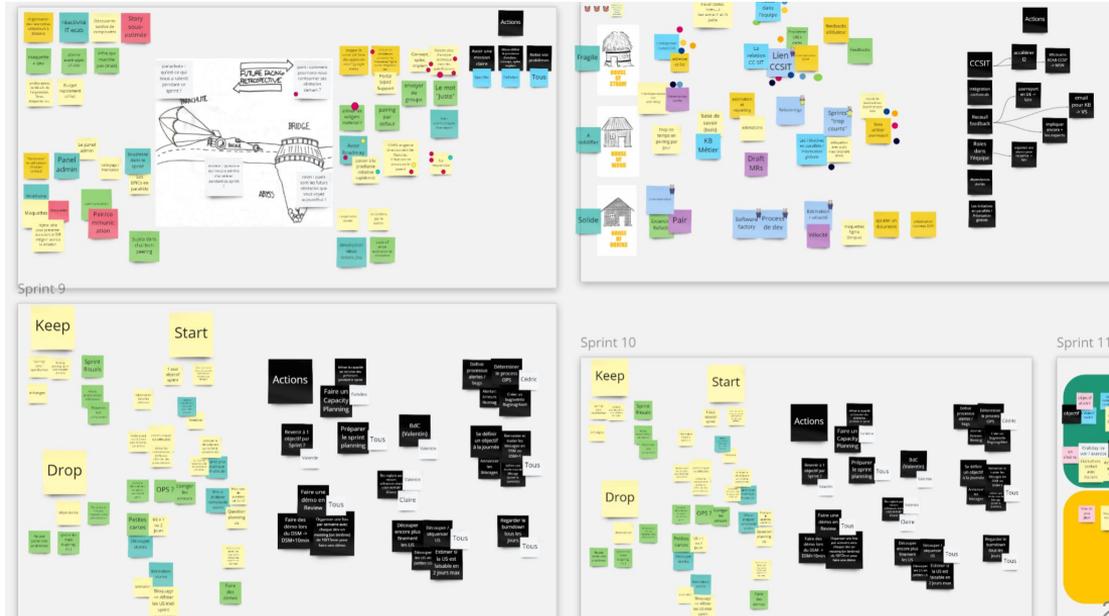
... plutôt que processus et outils

On adopte des rituels et des moments pour échanger et s'améliorer

Rituels mis en place au début du projet : **daily stand-up meeting** et **rétrospective**

Rituels mis en place au fil du temps et des besoins :

- refinement
- roadmap review
- sprint planning
- sprint review
- postmortem
- user feedbacks review
- ...



# 1 Individus et interactions

... plutôt que processus et outils

On dimensionne l'équipe  
selon les besoins  
et les phases du projet

## SIBAT Digital Factory 2020

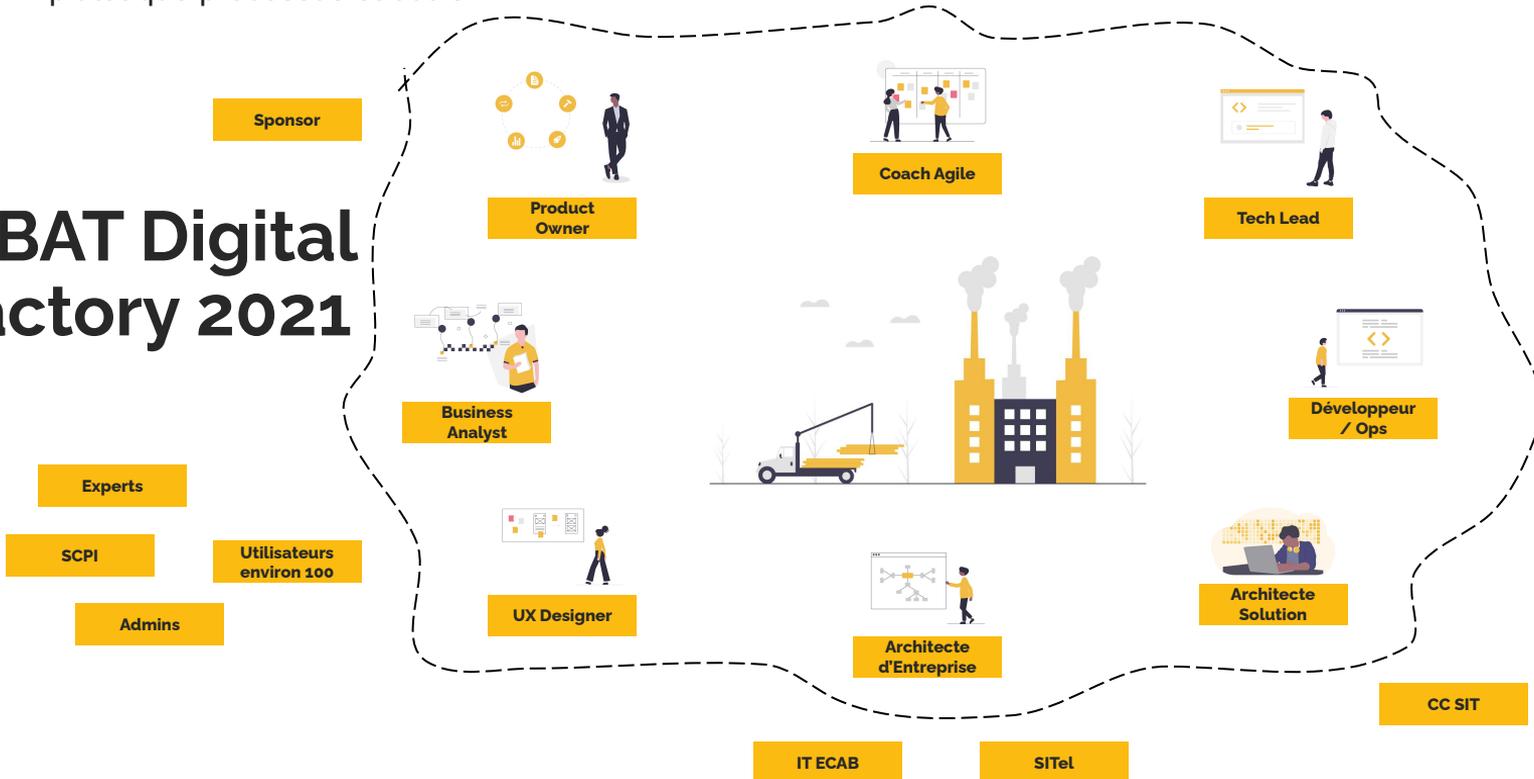


# 1 Individus et interactions

... plutôt que processus et outils

On donne la parole à tout le monde et une personne peut avoir plusieurs casquettes selon ses compétences

## SIBAT Digital Factory 2021



# 2 Logiciel opérationnel

... plutôt que documentation exhaustive

On reste toujours proches des utilisateurs et on développe le produit avec eux



+ Envoyer des commentaires

Idees populaires

Recherche

- 12 Tri des bâtiments contrôlés ou non

Avoir quelques part la possibilité de voir juste les bâtiments qui ont été contrôlés ou non, pour éviter de refaire ...
- 10 Disposer du numéro de parcelle et personne de contact d'un bâtiment

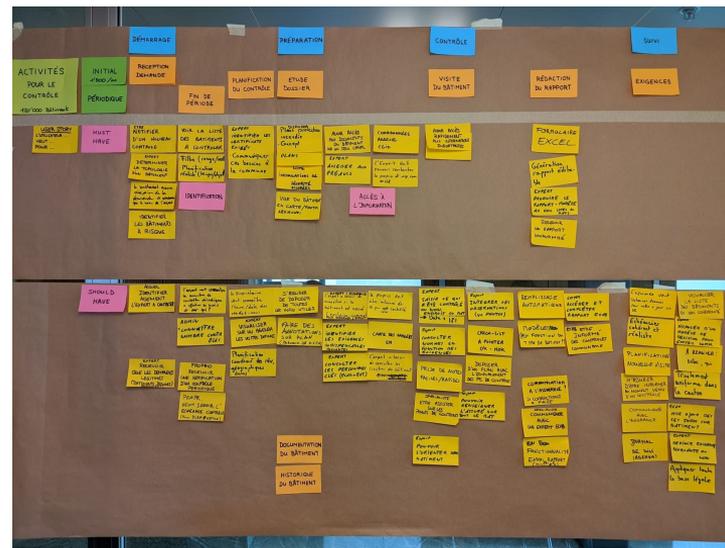
Informations utiles à rajouter: "Numéro de parcelle" et Personne à contacter (pas forcément le propriétaire)
- 9 Hors-ligne

Possibilité d'utiliser l'application hors-ligne
- 6 Suppression fichier

Une fois un fichier rajouté au bâtiment celui-ci ne peut pas être supprimé.
- 6 Permettre l'accès aux documents FRIAC

Accès à Fricac pour les SCPI, il faudra aussi avoir accès aux plans et autre documents. Pas seulement le prévias.
- 5 Impression

Possibilité d'impression de la carte de la commune



# 2 Logiciel opérationnel

... plutôt que documentation exhaustive

On développe des fonctionnalités en décrivant les besoins ou les attentes des utilisateurs

Projets / SIBAT / ETQ Expert/SCPI, fai... / SIBAT-604

## ETQ user, accéder au bâtiment sur smartphone

Joindre Ajouter un ticket enfant Associer un ticket Add Checklist

### Description

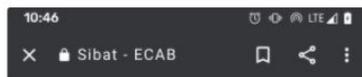
ETQ user, je souhaite trouver facilement un bâtiment sur mon smartphone grâce aux étiquettes, afin de démarrer un contrôle

Le but de cet US est qu'un utilisateur puisse démarrer un contrôle facilement depuis son smartphone. Pour lui faciliter la vie SIBAT va évoluer de cette manière :

- sur smartphone, après la connexion, on est dirigé vers le cockpit directement
- le menu se trouve dans un bandeau en bas de l'écran et permet d'accéder à la cartographie
- une étiquette renvoie directement aux détails des bâtiments concerné par l'étiquette

### UX/UI

13 Wireframe et/ou UI



Cockpit



### Spécifications techniques :

...

#### Acceptance Criteria

Scenario: responsive

**GIVEN** j'utilise SIBAT sur un smartphone

**WHEN** je me connecte

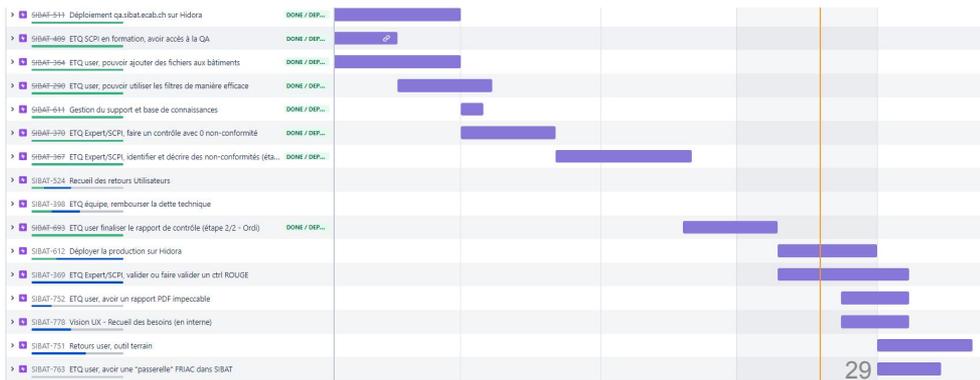
**THEN** je suis dirigé sur le cockpit

**GIVEN** je suis dans le cockpit + je veux aller voir la carte

**WHEN** je clique sur "carte" dans le bandeau

**THEN** je suis dirigé sur la carto

### Pièces jointes (2)



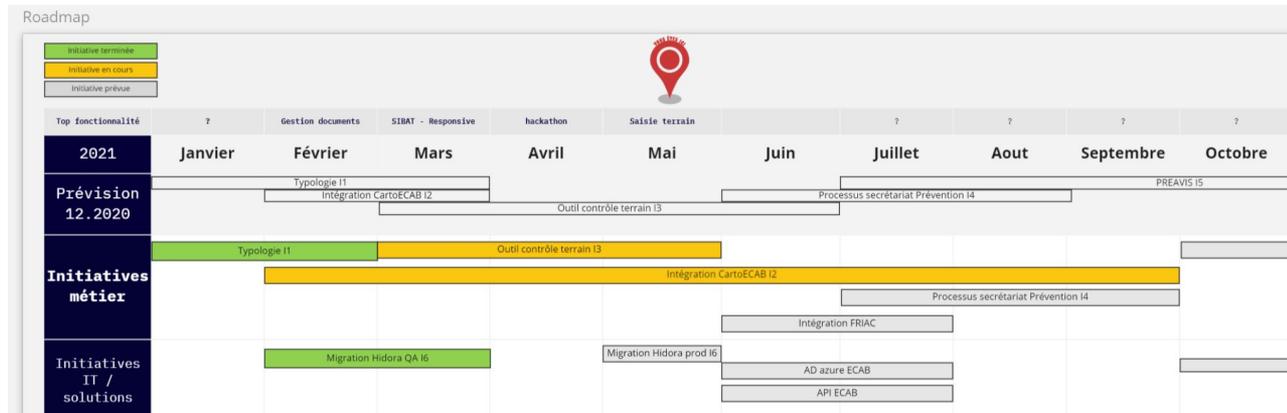
# 3 Adaptation au changement

... plutôt que conformités aux plans

On s'adapte en suivant la vision

Exemple dans le projet SIBAT :

- Covid
- Adaptation Roadmap
- Rythme des autres projet ou entités



04

**Take Away**

04



# En intégrant les valeurs et les principes agile

### Points positifs

- Très humain
- Flexibilité
- Fiabilité
- Réduction risques

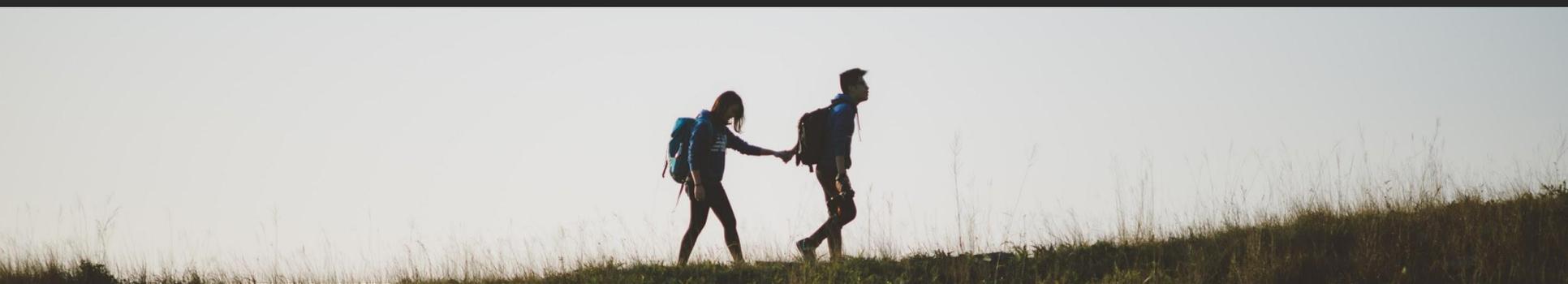
### Points délicats

- Demande beaucoup d'engagement
- Demande de l'anticipation constante



# ④ Collaboration plutôt que négociation contractuelle

Pay as-you-go, self-service, contractualisation agile, transparence, confiance !



**<socraft>**  
les artisans du digital



**Farhdine Boutzakhti | Fondateur**

079 138 01 24

[farhdine@socraft.ch](mailto:farhdine@socraft.ch)

[socraft.ch](http://socraft.ch)

Avenue du Léman 2  
1005 - Lausanne



[Lien vers le ROTI](#)

Vos retours sont précieux !