

Les 4 forces de la bienveillance stratégique

Agile Tour Lausanne

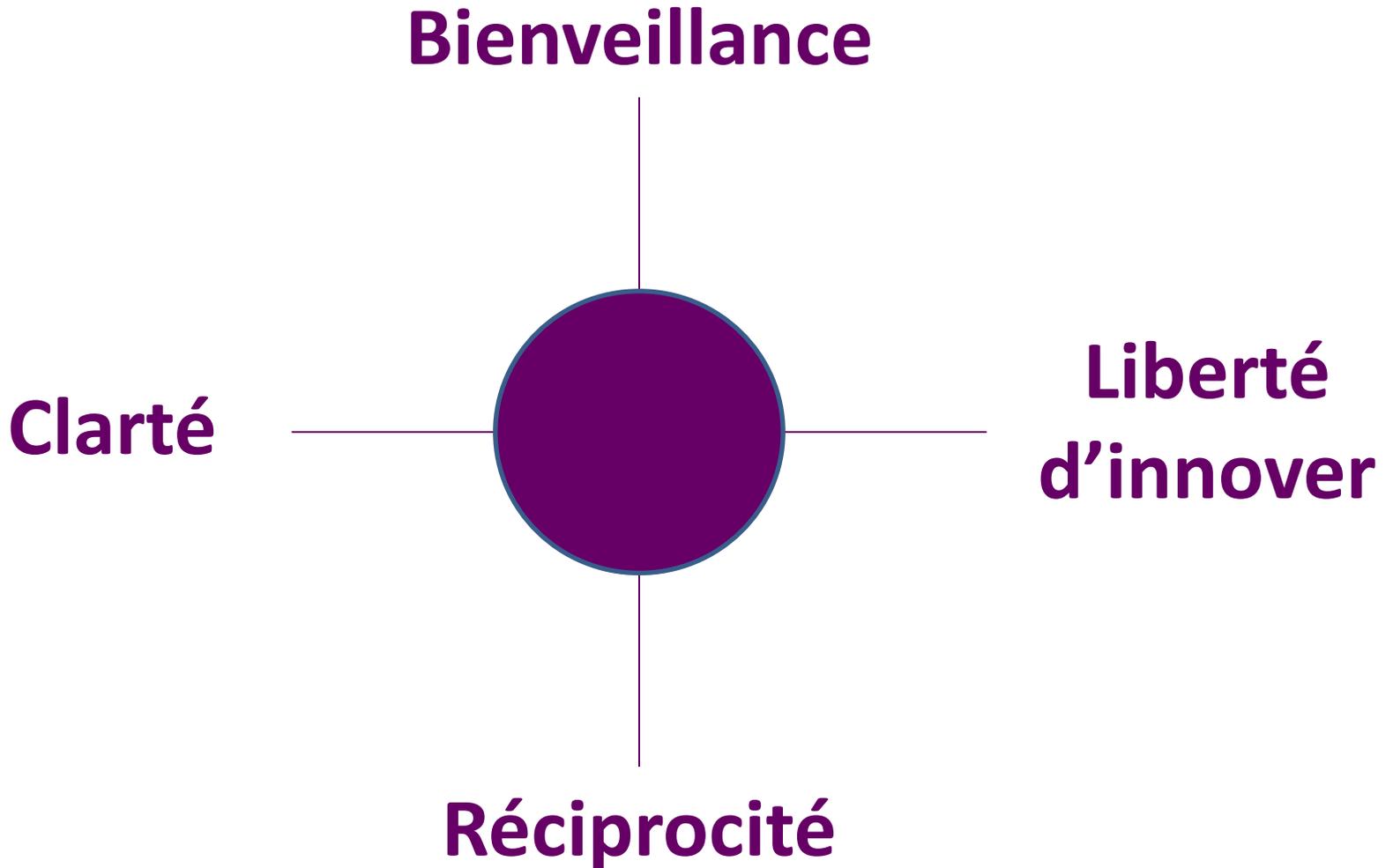
10 décembre 2019

Jean Ducommun et Alexis Bruttin

Jean.ducommun@km-consulting.ch

| alexis.bruttin@km-consulting.ch

Les 4 forces du compas



La définition de la bienveillance selon Juliette Tournand

Qu'est-ce que la bienveillance en une phrase ?

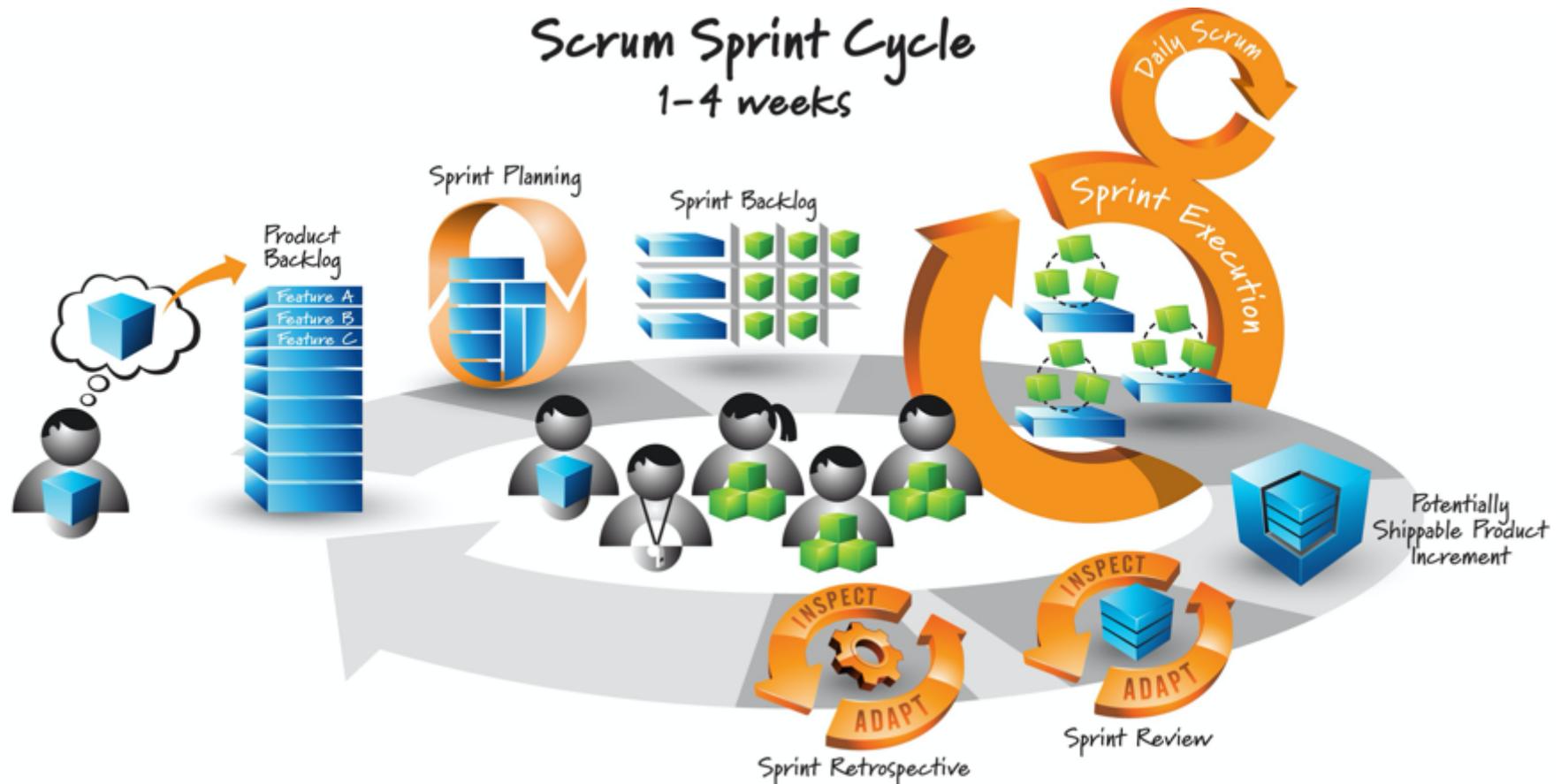
<https://youtu.be/HCokkKmOr4I>

Bienveillance

Coopération

Réciprocité

Coopération et bienveillance dans vos projets



Source : <http://danielcoding.net>

Quels sont vos secrets pour générer de la bienveillance réciproque?

(1/3)

- Apero
- After work
- Sourire
- Arriver avec le sourire
- L'écoute attentive
- Donner l'exemple
- L'écoute active
- Ne pas juger
- Dire qu'on comprend
- Honnete
- Authenticite
- Franchise
- Partager les croissants
- Honnetete
- Remerciements pour un service rendu
- Être attentif
- Simplement écouter, parler et ressentir
- Apero
- Se montrer vulnérable
- Ecouter
- Être détaché
- Partager ses secrets...
- Communication ouvert
- Attitude positive
- Sourire et plaisanter ecouter
- Ne pas se prendre trop au sérieux
- Estime de l'autre

 73

Quels sont vos secrets pour générer de la bienveillance réciproque?

(2/3)

Positivité

Être à l'écoute

Écoute

Encourager

Se retrouver dans un environnement neutre

Être positif, écouter et accepter que l'on peut se tromper

Ouverture, volonté à se remettre en question, sourire

Motiver

Ecoute

Partage

feedback, NVC

Boire un café

Bonne humeur

Relativiser

Ecoute

Ecoute active

Blaguer

Être authentique

Authenticité

Feedback

Festoyer un succès en équipe

Nuancer

Ne pas couper la parole

Écouter

Ne pas faire aux autres ce qu'on n'aime pas

Respect

Démarrer par être bienveillante envers moi-même
attention à mon niveau de stress 73

Quels sont vos secrets pour générer de la bienveillance réciproque?

(3/3)

Laisser s'exprimer

Rester calme

Politesse

Apéro

Être de bonne humeur

Oser créer la réaction cognitive

Dire merci

Fair play

Non jugement

Comprendre la culture de l'autre

Formuler positivement

Fêter, partager les échecs, les succès

Changement de perspective

Consacrer du temps

Montrer ses faiblesses

Choix des mots, reformuler

Encourager

Montrer l'exemple

Écouter- comprendre l'intérêt de l'autre

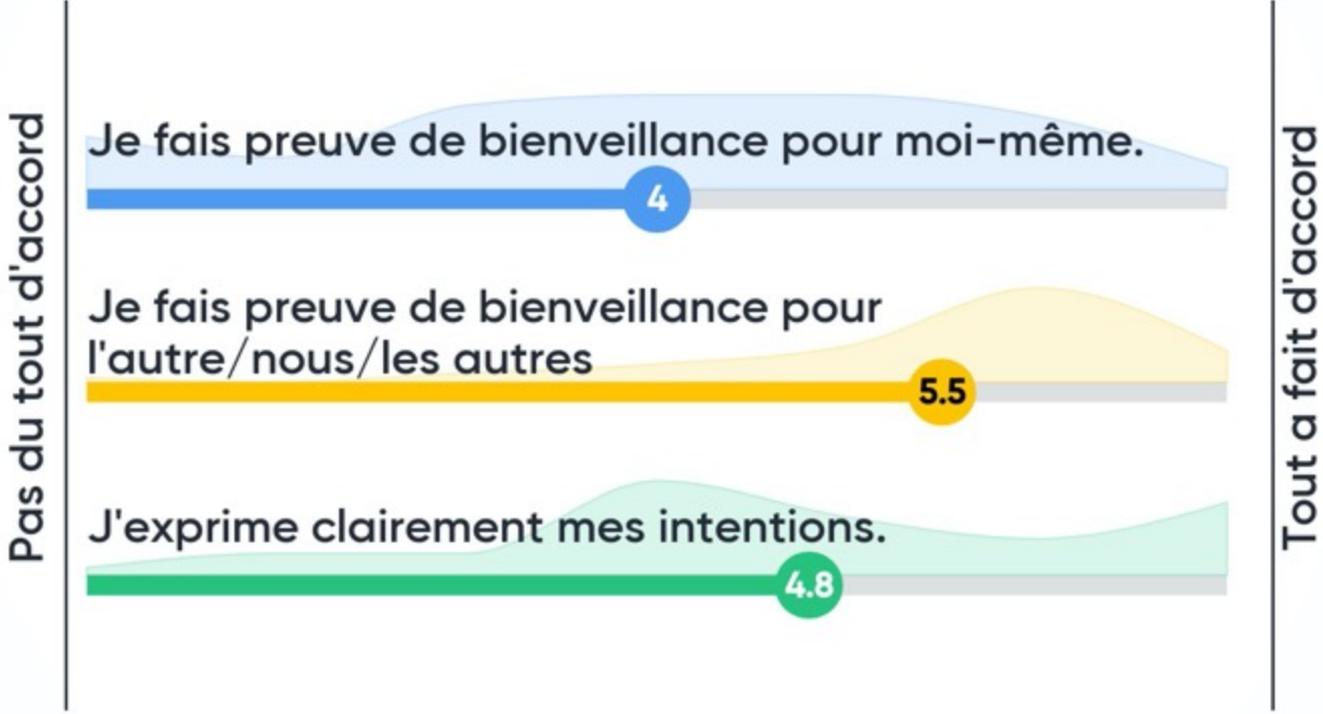


Clarté

Coopération

**Liberté
d'innover**

Et dans ma situation...

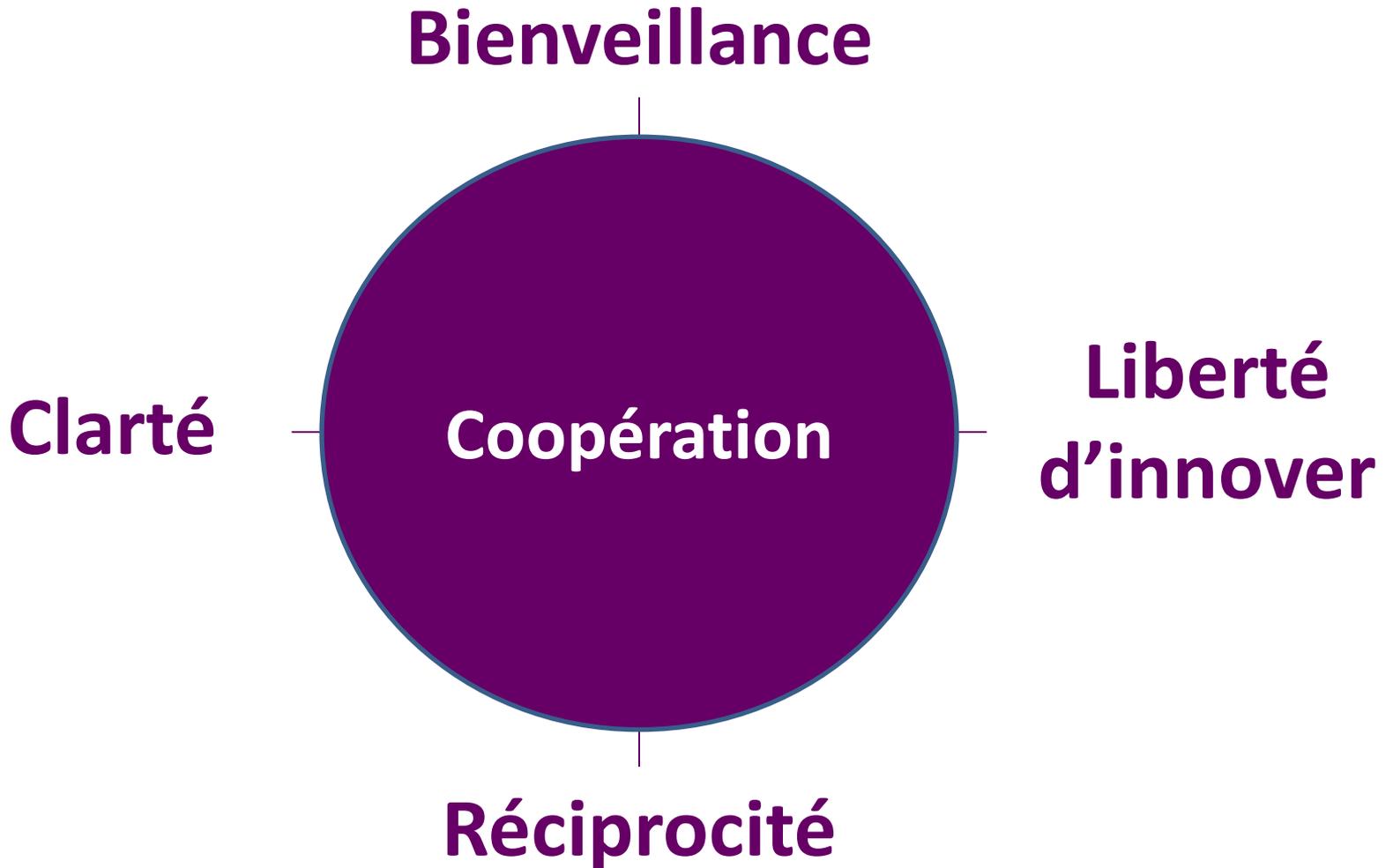


Bienveillance et coopération

<https://www.youtube.com/watch?v=pCBcuVitjKo>



Quelles pistes pour la suite?



Et pour aller plus loin ...



www.juliette-tournand.com

BACK UP

Thème

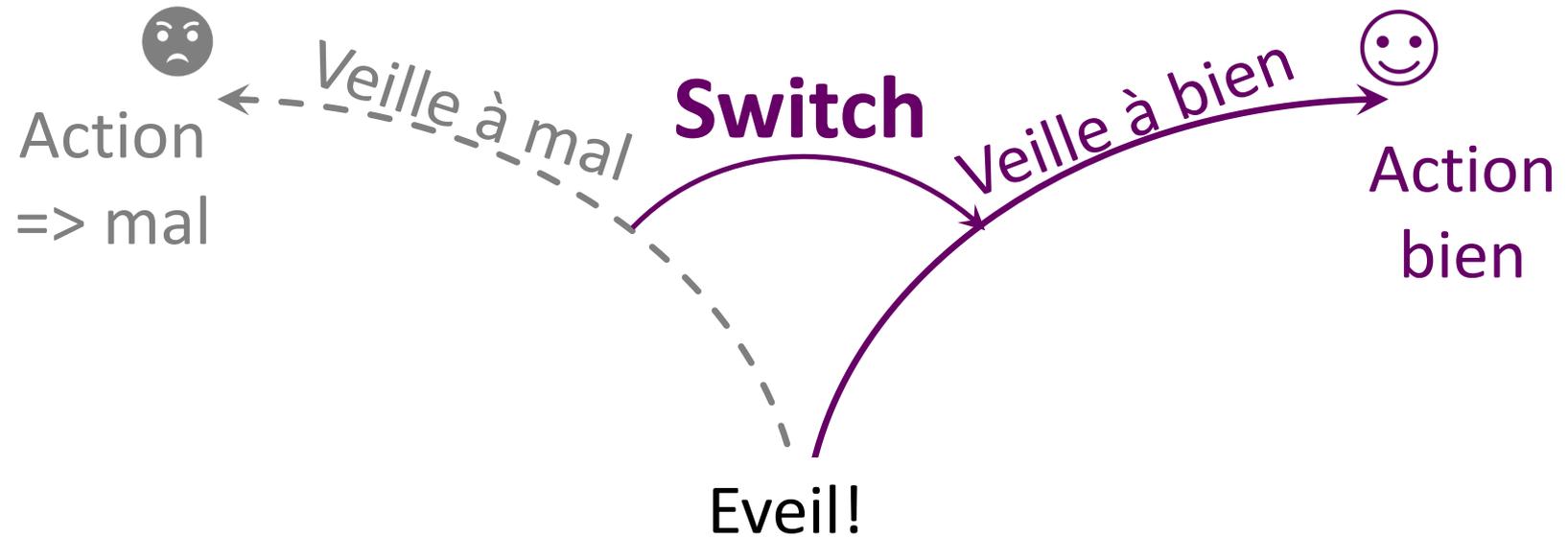
Demandeur :

Participants :

Facilitateur:

Situation Quels sont les faits? ①	Mon ressenti, mes besoins Comment je me sens et de quoi ai-je besoin? ③	Les 3 forces Analyser comment la bienveillance, la réciprocité et la clarté sont présentes dans la situation ⑤	La stratégie Comment exploiter les 3 forces pour rendre possible la liberté d'innover? ⑦
Ce que j'ai déjà essayé ② Quelles solutions ont déjà été explorées?	Le ressenti, les besoins de l'autre ④ Comment l'autre se sent-il et de quoi a-t-il besoin?	Switch ⑥ Quel switch est-il nécessaire pour veiller à bien?	A essayer ⑧ Quelles sont les premières pistes à essayer?

Le switch



Sommeil, ignorance du problème